Conservación de
La Marina

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

2. Encuesta de satisfacción

Gracias por elegir La Marina de Sotogrande como su lugar de residencia turística, para que podamos mejorar nuestros servicios, por favor, dénos su opinión y sugerencias;

	NIVEL DE LOS SERVICIOS			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
1) Recursos Humanos en Vigilancia	☐	☐	☐	☐
2) Recursos Materiales y Vehículos en Vigilancia	☐	☐	☐	☐
3) Recursos Humanos en Limpieza	☐	☐	☐	☐
4) Recursos Materiales y Maquinaria en Limpieza	☐	☐	☐	☐
5) Calidad Servicio de Atención al Cliente	☐	☐	☐	☐
6) Calidad del Agua Potable	☐	☐	☐	☐
7) Calidad del Agua de Riego	☐	☐	☐	☐
8) Recursos Humanos en Recogida y Gestión Domiciliaria de Residuos Sólidos Urbanos	☐	☐	☐	☐
9) Recursos Materiales y Maquinaria en Recogida y Gestión Domiciliaria de Residuos Sólidos Urbanos	☐	☐	☐	☐
10) Recursos Humanos en Jardinería	☐	☐	☐	☐
11) Recursos Materiales y Maquinaria en Jardinería	☐	☐	☐	☐
12) Recursos Humanos en Desratización y Tratamiento contra Mosquitos	☐	☐	☐	☐
13) Recursos Materiales y Maquinaria en Desratización y Tratamiento contra Mosquitos	☐	☐	☐	☐
14) Recursos Humanos en Mantenimiento de Instalaciones de Saneamiento y Pluviales	☐	☐	☐	☐
15) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Instalaciones de Saneamiento y Pluviales	☐	☐	☐	☐
16) Recursos Humanos en Mantenimiento de Instalaciones de Televisión por fibra óptica	☐	☐	☐	☐
17) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Instalaciones de Televisión por fibra óptica	☐	☐	☐	☐
18) Recursos Humanos en Mantenimiento de Instalaciones de Alumbrado Público	☐	☐	☐	☐
19) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Instalaciones de Alumbrado Público	☐	☐	☐	☐
20) Recursos Humanos en Mantenimiento de Instalaciones Contra Incendios	☐	☐	☐	☐
21) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Instalaciones Contra Incendios	☐	☐	☐	☐
22) Recursos Humanos en Mantenimiento de Infraestructuras: Viales y Puentes	☐	☐	☐	☐
23) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Infraestructuras: Viales y Puentes	☐	☐	☐	☐
24) Recursos Humanos en Mantenimiento de Infraestructuras: Aparcamientos	☐	☐	☐	☐
25) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Infraestructuras: Aparcamientos	☐	☐	☐	☐
26) Recursos Humanos en Mantenimiento de Infraestructuras: Señalización Horizontal y Vertical	☐	☐	☐	☐
27) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Infraestructuras: Señalización Horizontal y Vertical	☐	☐	☐	☐
28) Recursos Humanos en Mantenimiento de Infraestructuras: Mobiliario Urbano	☐	☐	☐	☐
29) Recursos Materiales y Maquinaria en Mantenimiento de Infraestructuras: Mobiliario Urbano	☐	☐	☐	☐
30) Calidad de la Información y Servicio Administración	☐	☐	☐	☐

Es necesario, para poder mejorar nuestros servicios, que en caso que considere como Malo o Regular algún servicio nos informe a continuación de su queja o reclamación concreta;

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

e-mail: mantenimiento@conservacionmarina.com

8.7 TU OPINIÓN IMPORTA BUZÓN DE SUGERENCIAS